

10 Marzo 2020, Livorno

Oggetto: Business Continuity a fronte di COVID-19

A seguito delle attuali disposizioni governative in merito al COVID-19, Flyby S.r.l. informa i suoi clienti con quanto segue:

Essendo difficile prevedere le esatte conseguenze di COVID-19, abbiamo valutato gli impatti che questa situazione può avere sulla nostra catena produttiva ed identificato le azioni chiave per la loro mitigazione come di seguito riportato:

- **Approvvigionamento di materiali:** impatto nullo sulle attività produttive. Flyby sviluppa software e non ha dipendenze da fornitori esterni.
- **Manodopera (sviluppo SW):** Flyby si è attivata in modo da garantire l'espletamento delle pratiche lavorative attraverso attività in smart-working. In particolare, tutto il personale Flyby è stato dotato di terminali portatili con possibilità di utilizzo degli stessi presso i domicili privati secondo standard elevati di sicurezza informatica.
- **Logistica e viaggi:** Tutti i viaggi sono sospesi. In attesa dell'evoluzione della situazione, Flyby ha adottato un sistema di teleconferenza (Microsoft Teams) per organizzare riunioni di lavoro interne al suo team e/o con i suoi clienti.

Flyby conferma altresì che tutto il personale rimarrà a disposizione in modalità smartworking. **Le azioni di mitigazione attuate e sopra descritte ci garantiscono la continuità per tutte le lavorazioni in corso e future e per le forniture di prodotti e servizi.**

Con la speranza che questa situazione si risolva al più presto, restiamo a vostra disposizione per fornirvi ulteriori dettagli ove ritenuto necessario.

Cordali saluti.



Flyby Srl
via Aurelio Lampredi 45 - 57121 Livorno (IT)
+39 0586 505016 - info@flyby.it
C.F./P.IVA 01368800494
www.flyby.it

Emilio Simeone
CEO, Flyby Srl

10th March 2020, Livorno, Italy

Re: Business Continuity regarding COVID-19

Following the current Italian government provisions regarding COVID-19, Flyby S.r.l. informs its customers with the following statement.

It is difficult to predict the exact consequences of COVID-19. To mitigate its impact on our production chain, we are putting the following key actions into place:

- **Procurement of materials:** no impact on production activities. Flyby develops software and has no dependencies on external suppliers;
- **Labour (software development):** Flyby ensures the completion of work through smart-working activities. All Flyby personnel have been equipped with portable laptops with the possibility of using them at their private homes according to high IT security standards;
- **Logistics and travel:** All travel is suspended. Pending the evolution of the situation, Flyby has adopted a teleconference system (Microsoft Teams) to organise business meetings within its team and / or with its customers.

Flyby also confirms that all staff will remain available in smart-working mode.

The mitigation actions implemented as described above guarantee continuity for all ongoing and future processes as well as for the supply of products and services.

We thank you for your understanding during this time and remain at your disposal. We hope that this situation will be resolved as soon as possible.

Your sincerely,



Flyby
via Aurelio Lampredi 45 - 57121 Livorno (IT)
+39 0586 505016 - info@flyby.it
C.F./P.IVA 01368800494
www.flyby.it

Emilio Simeone
CEO, Flyby Srl